

Selbst- und Zeitmanagement für Arbeitsvermittler und Leistungssachbearbeiter

Zielgruppe:

Arbeitsvermittler und Leistungssachbearbeiter im Jobcenter

Beschreibung:

Der Arbeitsalltag von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der Jobcenter ist gekennzeichnet durch eine Vielzahl von Terminen mit hoher Kontaktdichte aufgrund des Kundenkontaktkonzepts (KKK). Dadurch sind alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen gezwungen, die verfügbare Zeit strukturiert und systematisch zur Erledigung aller anfallenden Arbeiten einzuteilen.

Das ist nicht immer einfach und erfordert eine gute Selbstorganisation.

Das Seminar bietet eine praxisorientierte Hilfestellung zur Bewältigung des Arbeitsaufkommens, ohne den Kundenservice als Fundament einer guten Dienstleistung zu vernachlässigen.

Es werden die grundlegenden Voraussetzungen und Verfahren aufgezeigt, um die notwendige Professionalität im Tagesgeschäft für das Selbst- und Zeitmanagement zu erlangen.

Teilnehmer / Teilnehmerinnen können nach dem Besuch der Veranstaltung Kunden- und Gesprächstermine sowie sonstige Aufgaben systematisch in der zur Verfügung stehenden Arbeitszeit erledigen und ohne den ständigen Zeitdruck mit der Tagesbilanz zufrieden sein.

Methodik

Informationsvermittlung mit Diskussionen zu Einzelproblemen, insbesondere Übungen und Erfahrungsaustausch.

Inhalt:

Vermittlung und Bearbeitung von Methoden

sowie

Instrumente des Selbst- und Zeitmanagements mit Bezug und Beispielen zu den Aufgaben sowie zum Arbeitsalltag eines Arbeitsvermittlers bzw. Leistungssachbearbeiters.

Die Aufarbeitung der Methoden und Instrumente erfolgt unter Berücksichtigung folgender Aspekte:

Ziele, Zielsetzung, Ziele formulieren, Ziele verwirklichen,

Überblick verschaffen,

Planung,

Zeitdiebe,

Methoden des Zeitmanagements wie,

- Pareto,
- Eisenhower und
- ABC-Analyse,

Schreibtischorganisation sowie
Stressmanagement.

Die Inhalte können auf Wunsch geändert / ergänzt werden. fragen Sie uns bitte und fordern Sie unverbindlich ein Angebot unter info@ifv.de / ifv.pilz@t-online.de an.